**北京市对外贸易学校**

**2018年教育质量年报**

**2018年12月11日**

**2018年北京市对外贸易学校教育质量年报**

**1.学校情况**

**1.1学校概况**

北京市对外贸易学校是北京市商务局直属的一所全日制中等职业学校，是北京地区培养商务行业初、中级从业人员和在职人员继续教育和岗位培训的综合教育培训基地。学校在北京市商务局统一领导下，承担中等职业学历教育、承担本市外经贸行业专业技术人员的继续教育工作、承担商务局系统干部教育和培训的具体工作；协助承担本市商务服务业人才队伍建设及“老字号”传承人才培养方面的事务性工作等。北京市对外贸易学校创建于1965年，是集学历教育、行业培训于一体的综合性教育实体，50多年来为北京商务服务行业培养了大批合格人才。2003年被北京市教委评为省部级重点中等职业学校，2006年被教育部认定为国家级重点中等职业学校。学校占地83184.85平方米，建筑面积达53582.4平方米。学校专业设置紧跟市场，从内外贸领域辐射到交通运输、学前教育、网络信息安全等多个领域。学校是北京市专业技术人员继续教育基地、北京市国际汉语教师培训基地和来广营地区市民终身学习基地。

学校位于朝阳区来广营水岸南街一号院，紧邻地铁13号线北苑站和建设中的地铁17号线清河营站。校园占地174亩，与清河营郊野公园连成一片，空气清新，环境优美。校园内教育教学和生活设施完备，洁净雅致，文化艺术气息浓厚，是一所现代化的中等职业学校。

**1.2学生情况**

1.2.1招生规模

2018年我校招生录取学生共计392人。其中“3+2”中高职衔接招生276人，四年制中专招生116人，各专业招生录取学生数量详见下图：

1.2.2在校生规模

2018年，我校在校生人数为2073人，较2017年减少127人；教学班级数为53个，与2017年持平；平均班级容量为39.1，比2017年减少2.4。

1.2.3毕业生规模

2018年，我校中专毕业生主要是来自2014年入学的四年制中专生、2015年入学3+2专业的中专生和少数延期毕业的学生，共计436人，较2017年增加21人。详见下表。

|  |  |
| --- | --- |
| **毕业年级** | **人数** |
| 2015级3+2专业 | 41 |
| 2014级四年制中专 | 389 |
| 延期毕业 | 6 |

1.2.4学生结构

我校2018级新生来自北京市16个区县，在各区县招生人数比例基本稳定，城六区生源比例为51.31%。

其中非农户250人，农户142人。农户比例为36.22%，较2017年有所下降，非农户学生比例提升。

1.2.5巩固率

我校2015级3+2专业录取41人，学生于2018年全部正式毕业，巩固率100%；2014级四年制中专学生于2018年正式毕业，2014级学生的巩固率为88.65%。

|  |  |
| --- | --- |
| **年级** | **巩固率** |
| 2015级3+2专业 | 100% |
| 2014级四年制中专 | 88.65% |

1.2.6培训规模

我校结合工作实际开展社会培训、社区培训等工作，培训人次达到4000人次。

**1.3教师队伍**

我校专任教师87人，较去年增加9人，2018年生师比为1:24.44，较之去年1:28.20有所下降。双师型教师34人，占专业专任教师比为57.63%，较去年有所提高。兼职教师28人，占比为24.14%，比去年减少20.15%。专任教师本科以上学历有86人，占比98.86%，与去年基本持平。硕士以上学历19 人，占比21.84%。高级职称17人，占比19.32%，与去年基本持平。

**1.4设施设备**

我校目前有教学用实训室28个，同比去年增加2个实训室。2018年教学仪器设备资产价值2993.65万元，同比去年教学仪器设备资产值上升39.45%；生均教学科研仪器设备值为13917元，生均教学仪器设备资产值同比去年上升42.62%。校内实训基地仪器设备工位数共计1042个，生均实训实习工位数为每百人48个，同比去年增加6个。我校目前有纸质图书资料总册数54105册，生均图书资料册数25册，生均图书资料册数与去年同比上升1册。

**2．学生发展**

**2.1学生素质**

2.1.1思想政治状况

我校重视德育工作，加强学生思想教育，学校整体形成了积极向上的校园风气。

2.1.2文化课合格率

我校公共基础课程实行多元评价模式，大部分科目合格率在85%以上。

2.1.3专业技能合格率

我校大部分专业在教学中将职业资格证书的内容融入其中。对照各专业人才培养方案的标准，我校专业技能合格率整体达到85%。

2.1.4体质测评合格率

2017年下半年对2015级、2016级、2017级三个年级1432名在校学生进行体质测试工作，其中95%的学生在合格线以上。

2.1.5毕业率

14级在籍学生数共计409人，于2018年毕业389人，结业20人，毕业率为95.1%。

15级会展3+2专业学生数41人，毕业41人，毕业率为100%。

**2.2在校体验**

2.2.1理论学习满意度

从加强“三有课堂”建设、科学配置专业课程体系、强化以赛促学等方面入手，我校以学生理论学习够用、筑牢职业基础素质为出发点, 最大限度地激发和培养学生的学习兴趣，我校各专业对学生进行了理论学习满意度调查，结果显示满意度为95%以上。

2.2.2专业学习满意度

我校重视专业课教学，专业学习与职业资格评定结合、职业技能与就业岗位对接，采取多种教学手段，引进企业评价标准，在对学生进行专业课学习满意度调查中，各专业学习满意度均为100%。

2.2.3实习实训满意度

我校实习实训包括校内实习实训和校外实习实训。

校内实习实训方面，各专业都按照人才培养方案和实训大纲利用实训室进行了专业技能的实训，根据对学生的调查，学生的校内实习实训满意度为97%。

在校外实习实训方面，我校在校外建立多个固定的实训基地。根据对学生和企业的调查，学生的校外实习实训满意度100%，企业和实训基地也对学生的实习实训情况非常满意。

2.2.4校园文化与社团活动满意度

我校历来重视校园文化建设与社团活动，做到学校搭台，学生唱戏，深受学生的欢迎，调查显示校园文化与社团活动满意度98%。

2.2.5生活满意度

学校校园环境优美，设施完善，管理严格，生活便利。通过对学生进行调查，满意度达92%。

2.2.6校园安全满意度

学校重视安全工作，确保学生安全。学生对学校的安全满意度为100%。

2.2.7毕业生母校满意度

根据2018届毕业生问卷调查，毕业生对我校评价较高，满意度达到95%。

**2.3资助情况**

2.3.1免学费和助学金落实情况

2018年，我校根据有关资助政策规定，共为符合政策的1027名学生办理了免学费，费用金额220.16万元。为818名学生发放助学金，发放金额22.926万元。

2.3.2学校对学生的资助情况等

我校积极贯彻落实党和国家新的资助政策，认真贯彻、落实文件的要求。按本年度的工作计划，开展家庭经济困难学生助学工作，实现助学工作从单纯的物质资助到物质资助、精神引领、心理疏导、能力锻炼为一体的助学模式。在为学生办理免学费和助学金的基础上，通过勤工助学、校内奖励、基金资助、政府奖学金等形式资助学生，共计28.5094万元。

**2.4就业质量**

截至2018年9月1日，已有429人顺利就业，就业率98.39%。其中直接就业117人，升学312人：升入高职院校61人，成人大专251人，对口就业率84.17%，较上一年提高3个百分点。在直接就业的117名毕业生中，起薪在3000-4000元有81人，33人起薪 在4000元以上，初次就业平均起薪3742元，较2017年提高了4.91%。就业总体质量进一步提高。

【案例分享】优秀毕业生案例

14级轨道专业童乾君同学，在校期间学习认真，成绩优异，在班级中先后担任团支书、学习委员等工作，表现出色，得到了老师和同学们的一致好评。三年在校学习结束后，童乾君同学进入了实习岗位，因家境困难，她放弃了地铁公司的工作，主动选择了有挑战的销售类岗位，在一家少儿培训学校担任课程顾问。

顶岗实习期间，童乾君同学工作积极认真，虚心学习，展示出了良好的沟通能力、人际交往能力、快速学习能力,很快就获得了同事、领导和客户的认可，成为明星课程顾问。经过一年的实习后，她顺利与实习单位签订了三年的劳动合同，并很快晋升为业务组长，月均收入6000元以上。童乾君同学通过自己的不断努力，成功改善了家庭的困境。然而她并没有满足，利用业余时间开始了大专的学习，她希望通过自己的努力能获得更好的职业发展，为家人提供更美好的生活。

**2.5职业发展**

毕业生能够很快适应工作岗位的要求，灵活进行岗位能力的迁移，展现出了较强的综合能力，普遍获得了企业的认可和好评。同时，毕业生更加重视自身的学习和提升，不仅升入高等教育院校学习的学生数量明显增加，利用业余时间学习提升学历的毕业生人数也进一步增加。

毕业生的创新意识进一步增强，得到了用人单位的高度评价。有的毕业生能够进行自主创业，并取得了初步进展。

**3、质量保障措施**

**3.1专业动态调整**

3.1.1专业结构调整

2018年，我校根据市场需求变化继续进行专业结构调整。新增网络信息安全专业，且商务英语、智能终端电子产品维护与维修、网络信息安全等专业与高职学院实现3+2对接。

受招生计划限制，物流专业、营养与保健专业调整为隔年招生。

3.1.2人才培养方案调整

我校根据社会需求和岗位调整情况适时定期在企业专家指导下修订专业人才培养方案，保持专业与社会需求和岗位要求的精准对接。

【案例分享】立足岗位需求，强化轨道交通客运服务英语口语

我校城市轨道交通运营与管理专业与北京地铁运营有限公司开展人才订单培养，为北京地铁各条运营线路提供站务员人才储备。随着首都北京国际交往的增强，前来商务和旅游的外国人逐渐增多，这就对站务员的英语口语水平有了新的要求和挑战。为了进一步满足地铁公司对英语口语方面的人才要求，提高我校学生的职业意识和责任感，我校对全体轨道专业学生推广客运服务英语口语100句，包括常用语句和专业情景语句，基本满足学生在工作过程中的要求。根据口语难易程度分为三个等级，从一年级开始简单的一级口语训练，并且在学期末组织学生完成考核，通过考核的学生才能进行下一个等级的学习。每次考核计入学生档案，以备招聘时作为参考依据提交给地铁公司。通过对学生进行针对性的轨道交通英语口语辅导和考核，充分锻炼了学生的客运服务口语水平，达到了学生敢说敢交流的目的，提高了其职业素养水平，满足了岗位需求，实现了顺利就业。

**3.2教育教学改革**

我校在教育教学改革中进一步深入开展以工作过程为导向的专业课程改革、多元评价的探索、继续推进信息化教学改革、校企结合提升学生职业素养的人才培养模式的创新等等。

3.2.1公共基础课

我校努力推进公共基础课课堂教学改革，通过信息化手段，转变传统教学方式，加强情景教学，加强学生学习活动设计和指导，在评价环节实行“多元评价”模式，着重加强过程性评价，将课堂表现、课后作业、小组合作成果等，全方位地纳入学业评价体系中，注重学生能力的培养。

【案例分享】紧密结合实际，深化英语教学改革

首先进一步规范师生课堂行为。每学期除了要求教师利用信息化教学平台上传教学大纲、课程标准、考试标准和教学计划之外，还要求英语教师根据教学课程标准和教学计划制定详细的学生作业要求和教学阶段性的要求，使教学计划的实施踏实稳健，可操作性强。其次，教学内容贴近岗位要求，增强实用性内容。根据用人单位的要求，本着精讲多练的原则，教师编写了航空英语200句、幼儿教育200句、会展英语100句等实训练习，使英语教学贴近学生实习的问题情境。再次，英语教学团队尝试将企业的小组激励、教学高尔夫（有的放矢）等方法运用到英语课堂，以激发学生的学习兴趣和调动学习动机。这些教改举措收到令人满意的效果，我校学生在2018年北京市组织的英语水平统测中发挥出色，及格率达到92.23%，优秀率达到37%。

3.2.2专业设置

我校专业涉及财经商贸类、交通运输类、旅游服务类以及教育类等方面，经过近些年的发展，我校已拥有结构合理、布局科学、符合首都经济和社会发展需要的专业群，均具有前瞻性和可持续性。结合市场需求和我校自身特色，2018年新增网络信息安全专业。

3.2.3师资队伍

我校现有专任教师87名，高级讲师17名，讲师43名，助理讲师27名。2017年9月至2018年8月，新引进教师共计10名，为各专业发展注入了新的活力和动力。2018年我校多位教师获得市级荣誉。梁剑锋老师获得由光明日报《教育家》杂志社、光明网联合主办评选的“大国良师”优秀奖，并获得2018年中国会展经济研究会年会暨第四届中国会展教育论坛评选的“中国十佳会展青年专家金凤凰奖”。白玉荣老师获得北京市紫禁杯优秀班主任荣誉。

3.2.4课程建设

2018年，根据3+2对接、专业培养方向调整及专业岗位技能大赛和标准的变化情况，对会展专业、国际商务专业进行3+2中高职衔接培养课程体系调整；对轨道专业、电子商务专业、民航运输和航空服务专业、会计专业、学前教育专业进行了部分专业核心课程的课程大纲及课程内容与岗位要求对接调整。

3.2.5人才培养模式改革

（1）推进教学模式、方法、手段的改革

我校在教学中，积极推进教学模式的改革和实践，开展项目教学，实行校企合作、工学交替，取得积极效果。尤其是会展专业，积极推进产教融合，成为教改中的亮点。多个专业尝试线上线下混合教学方法改革，在一定程度上提高了学生自主学习能力。

（2）积极参加职业技能竞赛，以赛促学

2018年，国际商务专业、会计专业、航空服务专业、学前教育专业、电子商务专业参加相关专业市级大赛，均取得较好成绩。学校以一年一度的“商务节”为载体，历时两个月，开展丰富多彩的职业教育教学竞赛活动，通过比赛的形式检验各专业学生职业技能。

【案例分享】深化以赛促教、以赛促学模式

我校会计专业课程采用以赛促教、以赛促学模式不断推进教学内容的调整完善和改革。在实际教学中，专业教研组按照各级各项专业技能大赛设置的项目内容和知识技能要求来调整相关专业课程授课内容，以技能大赛推进专业技能教学改革，各项比赛项目间点面结合，以点促面，共同提高。目前除了北京中职系列常规会计基本技能中的点钞、计算机盲打、传票算、票币算账表算等技能以外，我校会计专业还把会计基础、货币资金核算与管理、职工薪酬核算与管理、费用核算与管理、纳税实务与缴纳、会计岗位综合模拟实训课程中也参照会计手工账、会计岗位云平台实训赛、衡信财税综合技能大赛涵盖的知识要点做了调整，渗透加入了基本技能要求和素养要求，取得了良好效果。

 （3）引入“企业模式”，提升学生职业素养

2018年，继续与联想集团合作，对18级新生进行为期10天职业素养培训，由我校8位职业素养讲师和联想集团9位职业素养讲师共同组成讲师团，引导学生从基础教育向职业教育过渡，把学生培养成为具备自信、自律、乐他、乐群特质的合格职业人，提升学生职业素养和就业竞争力。

3.2.6信息化教学

以参加职业院校教师教学能力大赛为契机，促进信息化教学水平提升。我校在北京市职业院校教师教学能力大赛中，获得两个一等奖，一个三等奖，并在全国职业院校教师教学能力比赛中，获得实训教学项目一等奖、教学设计项目二等奖。

【案例分享】会展专业引入真实工作情境，提高信息化教学水平

《会展标识设计与绘制》课程中，教师引入征集网发布的中国第七届沂河体育节标识，公开征集任务及要求，进行任务背景拓展，做游戏深入测试，通关后进入下一环节。教师组织学生登录平台领取任务单，小组讨论学习方案，学生通过讨论完成任务分工。依据行业标准与制作流程，教师总结提炼了标识“设计三步曲”与“绘制五步法”帮助学生“做中学”。

课堂中，教师利用云学习平台、百度脑图、LOGO生成软件、卡通素描相机、极域电子教室、智能校正软件、手绘板辅助学生自主学习与探究，解决教学重难点，提高学习效率。学生在云学习平台中搜资料、学微课、做测试平台监测学习成果，小组合作自主探究提高学生自学能力，教师推送附加资料让其深入学习，为课上做好准备。真实工作情景和信息化教学进一步提升学生职业素养，培养学生精益求精的工匠精神。

3.2.7实训基地

（1）校内实训基地建设情况

现有28个校内实习实训室，新增民航模拟机舱实训室、电子商务实训室，拥有国际商务实训室、心理咨询室、轨道理实一体化实训室、民航综合实训室等。占地面积总计3914平方米，设备总数1249套，总价值约2398.14万元，满足学生的校内实训需求。

（2）校外实训基地建设及运行情况

建立校外实训基地32个，覆盖了我校所有专业。我校校外实训基地能够为我校学生提供包括基本技能和综合能力两方面的实践环境。实训基地都与我校保持长期的合作关系，实习单位也非常重视学生实训期间综合能力的培养。

3.2.8教学资源建设

语文和数学教研组着手开发课程试题库，以教学大纲为依据， 完成2017-2018学年度完成语文试题12套、数学试题6套。英语组教师根据《中等职业学校英语教学大纲》和《北京市中等职业学校英语课程学业成就评价标准》，编写四套样题。会计专业修订了校本讲义《采购核算与管理》，录制了《会计基本技能》校内精品课程。民航专业根据岗位实际与课程实习实训需求，建立了民航客舱实训室并完成了竣工验收。会展专业开发了《招商招展》课程的教学资源。

3.2.9教材选用情况

公共基础课所选用的教材绝大多数为中等职业教育课程改革国家规划新教材，如语文、数学、英语及德育课等，个别课程为自选教材，如计算机应用基础课程为考取全国计算机等级考试而选用了取证教材。

专业课教材选择符合国家职业技能认定大纲。各门教材贴近行业岗位工作实际，理论实践结构合理，能够较好的持续提升学生职业素养和岗位技能。既有专业规划教材，也有自编校本教材；有些专业结合职业资格证书考试选用的是相关考试辅导用书。

**3.3教育教学科研**

3.3.1开展各类教育教学科研（课题）情况

2018年6月，国商专业申报的北京市教育科学“十三五”规划2018年度一般课题《基于校企合作的跨境电商实训课程建设的实践研究》予以立项，并已于2018年10月底完成开题工作。

学前专业开展了校级课题《中职学前教育专业学生科学素养现状及培养策略研究》的研究，会展专业开展了校级课题《“以工作过程为导向”会展专业核心课程教学资源建设研究-以<宣传推广>课程为例》的研究。

3.3.2科研成果及获奖情况

我校各教研组在完成教学工作的同时参与本专业教材编写，论文发表等具体情况如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **教研组** | **教师姓名** | **科研成果** |
| 语文教研组 | 周双林 | 2017.12论文《关于北齐标异乡义慈惠石柱颂文及相关研究》发表在《北朝研究》 |
| 语文教研组 | 周双林 | 2018.3论文《酪浆与茗饮》发表在《寻根》杂志 |
| 德育教研组 | 孙艺涵 | 2018.3在“中国梦•全国教育教学优秀论文评选大赛”中荣获大赛贰等奖，获奖作品发表在国家级期刊《学校教育研究》杂志 |
| 德育教研组 | 孙艺涵 | 2018.3在“中国梦•全国优秀多媒体教学课件评选大赛”中荣获大赛贰等奖，获奖作品发表到“中国梦•全国优秀多媒体教学课件评选大赛”专业网站 |
| 国商教研组 | 魏书馨、田思祺 | 参与对外经济贸易大学出版社出版的《国际商务职业素养能力训练》教材 |
| 会计教研组 | 沈文全 | 校本讲义《往来核算与管理》修订完善 |
| 英语组 | 赵娜、吕文苹 | 职成教中心《民航英语》教材编写 |
| 王蓉、李爱华 | 2017年12月 《中职英语教学质量的实践研究》获2017年北京市中等职业学校公共基础课程教学改革优秀论文二等奖 |
| 民航组 | 于振兴 | 论文《浅析我校民航专业形体训练课程教学》发表在《教育现代化》 |
| 学前教育 | 张海燕 | 人民大学出版社教材《幼儿园管理》副主编 |
| 学前教育 | 张海燕 | 参与对外经济贸易大学出版社教材《中职生入学ABC》编写 |
| 轨道交通 | 董晓净 | 论文《中职混合教学实践模式研究和应用》发表在《新校园》2018年第3期 |

3.3.3教科研管理

重视教科研管理，设立教学督导研究室统一负责该项工作，对科研课题研究工作进行各阶段的管理把控，并组织教师培训，布置论文等任务。

**3.4教师培养培训**

3.4.1全方位开展教师培训

积极推动教师培训工作，鼓励教师参加各项培训。学校制定有《教师素质提升项目计划（2018-2020年）》，并有专项经费作为保障。2017年9月至2018年8月，全校组织专任教师培训13次，教师参加校外各专业培训有35项。

除校内集中培训外，结合教师实际情况向教师推荐网络学习课程，让老师年内完成课程的学习。

3.4.2重视新教师培养

针对新教师，实行“老带新”，安排富有经验的老教师，采取“一对一”的形式，对新教师进行各方面指导，2017年9月至2018年8月31日，共有6名老教师，作为6名新教师的指导教师，帮助新教师提升教学水平和专业素质。

3.4.3重视年轻教师培养

专任教师中，超过半数为40岁以下年轻教师，学校重视年轻教师的培养，鼓励教师参加北京市及国家级培训，帮助年轻教师成长。

**3.5国际合作**

坚持北京市职业教育特色化、精品化、国际化办学道路，积极开展对外交流活动。在注重学生能力培养的同时，尤其强化外语交流能力的培养，通过与澳洲职业学院合作进行职教项目的国际化对接，构建人才成长立交桥，实现职业教育的国际化，让学生有获得更高国际学历证书的可能，从而培养更多国际化职业技术技能人才。

**3.6规范管理情况**

3.6.1教学管理

高度重视教学管理工作，制定了一系列较为完备的教学管理制度。2018年，先后发布了《教育中心2018年全员聘任工作教师岗位职责和任职条件》和《北京市商务局教育中心教师教学工作考核办法（2018年修订）》等文件。在实际教学工作中，学校一贯注重落实对日常教学的规范性管理，并实施了及时有效的反馈调整制度，强化了教学过程监控的力度，有效保障了教育教学工作的顺利推进，提升了教学管理的层次和水平。

3.6.2学生管理

积极践行“立德树人”的根本宗旨，秉承“以仁爱包容之心助每一个孩子成长”的教育理念，以“爱校、尊师、勤学、修德”的校训为主线，切实加强学生管理工作。加强学生日常管理，从学生入校检查校服、仪容仪表，把“良好的行为举止、规范的礼节礼貌”基本素质养成教育作为日常管理工作的重点，成立校外文明举止督察队,做到“课上课下一个样，白天晚上一个样、校内校外一个样”，强化学生的规范意识。以活动为载体，深化德育工作、充实美育工作、强化体育教育，通过开展丰富多彩的学生活动，发挥学生的潜能，促进学生身心健康、全面发展，培养学生的团队意识和集体主义精神。努力创造平台，培养学生干部能力。引企入校，新生入校即开始职业素养培训，全面提升学生的自信心、团队精神和综合素质。同时，培养一批熟练掌握和运用企业模式组织晨会、班会的班主任，通过班主任研学提升-主题班会、教育故事演讲、模拟情景答辩等方式，进一步提高班主任建班育人能力。“打造学生精气神，成就体面职业人”的学校品牌逐步形成。

3.6.3财务管理

重视财务管理工作，本年度主要工作包括：结合有关政策变化情况及在实际执行中的问题，对我校现有内部控制制度进行了梳理和修订、完善；对预算收支进行认真审核和控制，保证各项收支合法、合规；严格财政项目经费管理，保证项目执行规范。在项目经费执行过程中，严格按照各项制度规定，对项目申请、评审、预算申报、招标、签订合同、支付、验收等环节进行审核和控制，积极开展项目绩效自评，保证项目经费执行规范，保证财政项目资金的使用效益；认真开展自查，配合审计和检查，积极整改，促进财务工作规范。

3.6.4信息化管理

为了推进信息化工作，我校依据《数字化校园三年发展规划》中相关内容，逐步推进数字化校园建设。校内网、官网、教学管理平台、教务管理平台有效使用，教学资源逐年积累。各专业承担信息化教学具体工作，使用教学平台推动学生自主学习。校信息中心统筹信息化管理工作，牵头数字化校园建设，并结合我校自身情况探索智慧化校园建设。在信息化项目实施方面，严格按照学校《信息化项目建设工作制度》及《信息系统验收规范》等文件及财务有关规定要求，保障信息化项目高效、顺畅、规范实施。

3.6.5后勤管理

我校完善了《固定资产管理办法》，加强了资产、物资、用水等管理，经过持续努力，我校后勤管理工作平稳有序、张弛有度，充分发挥增值效应，为保障学校实现各项工作目标奠定了基础。

**【案例分享】**行政管理和工勤人员平时考核工作

2018年7月起，学校根据《工作人员平时考核方案》对行政管理和工勤人员开始实施平时考核工作，将行政管理和工勤人员的年度考核评价融入周、月、季度工作情况的考核，更加注重日常评价，为进一步优化人员配置、促进工作落实、促进工作人员的发展进步和教职工队伍的整体建设水平提供了更加有效的手段。

学校十分重视安全工作，建立了较完善的安全管理制度体系。在工作中严格落实联席会议工作制度。学校坚持每月定期召开安全工作联席会议，通报日常巡查检查过程中发现的安全隐患，研究分析安全工作中存在的问题，部署问题整改。同时与校园内合作单位间也建立起安全联席工作制度，指定联系人，建立工作机制，形成对合作单位定期开展检查、通报情况、下发整改通知等规范管理。

**3.7德育工作情况**

学校以《提升中职学生职业素养的指导意见》、《中等职业学校学生公约》为指导，坚持 “立德树人”，推进全员、全过程、全方位育人。

3.7.1德育课实施情况

建立了完善的德育教育课程体系，全方位打造合格的职业人才。自新生入校始就开设职业素养课程，一年级开设职业生涯规划课程培养学生树立职业意识；第二学期开设职业道德与法律课程，提升学生职业道德素养和做守法公民的意识；第三学期开设政治经济与社会课程，提高学生辨析社会现象、主动参与社会生活的能力；第四学期开设哲学与人生课程，引导学生树立正确的人生观、世界观与价值观；第五学期开设心理健康教育课，为学生身心健康发展保驾护航；面对即将实习就业的学生，在第六学期还开设了职业指导教育课、创业教育课，以帮助学生更好的走上就业岗位。

3.7.2校园文化建设

开展了多种形式的全校性学生活动，主要包括学习雷锋志愿服务活动月、商务节、十八岁成人礼、暑期社会实践活动、田径运动会、冬季长跑比赛、篮球赛、足球赛、艺术节系列活动、禁毒知识竞赛等，广大学生积极参与，受到全校师生好评。

3.7.3文明风采活动开展情况

十分重视“文明风采”竞赛活动，作为德育工作的有效载体，取得了显著的成效。在文明风采活动中，我校获得3个北京市一等奖、69个北京市二等奖、153个北京市三等奖。指导教师有71人次获奖。

3.7.4社团活动

社团活动十分丰富，现有学生社团33个，其中专业学习类12个；社科类4个；文娱类5个；体育类7个等，成员1000多人，定期进行训练，一般有专业教师进行指导。

3.7.5团组织学生会建设及活动等方面

我校团委按照上级要求建立、健全团委和学生会组织机构，积极响应团中央、团市委的各项号召，在校党委的带领下做好学校团员发展、团课学习、团员活动开展、校学生会建设等相关工作，引领学生思想。同时充分发挥学生团员、学生干部的先锋模范作用，为推动校风、学风建设贡献力量。

**3.8党建情况**

我校非常重视党建工作。2018年，我校全面贯彻落实党的十九大及市委第十二次党代会精神，落实《北京城市总体规划（2016-2035年）》、《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》、《教育部等六部门关于印发〈职业学校校企合作促进办法〉的通知》、《北京职业教育改革发展行动计划（2018-2020年）》等文件，认真落实北京市商务局党建工作要点，努力做好党建工作，积极发挥党建引导业务工作的作用，推进我校职业教育改革发展。全力加强基层党支部的规范化建设，在党员发展、党员日常教育管理、支部换届、落实“三会一课”、党员评议、支部工作考核等项工作中，均设置了一套较为完备的规范、流程和要求，各项工作有部署、有要求、有监督、有检查。每季度，学校党委都组织检查支部工作记录，党委成员以普通党员身份参加各支部的民主生活会和党员学习活动，按月对各支部的学习活动情况进行检查。本年度，学校党委组织开展了多次党员集中学习，要求全体党员严格遵守党章党规党纪和宪法法律法规，严肃党内政治生活，净化党内政治生态，不断提高政治站位。学校党委持续深入开展党风廉政和纪律教育，党委、基层党支部切实发挥党风廉政主体责任，加强教育和监督，尤其是加强对领导班子、重点科室、重点项目、重点人、重点时段的监督和管理，努力营造风清气正的校园风气。

  **【案例分享】**国际商务系党支部规范组织民主生活会和民主评议党员工作

为深入贯彻落实党的十九大精神、习近平总书记关于全面从严治党的重要指示精神，推进“两学一做”学习教育常态化制度化，根据上级党委安排，国商系党支部严格按照“六个环节”的要求组织召开组织生活会，并对党员进行民主评议。六个环节包括：第一步：组织集中学习；第二步：开展谈心谈话；第三步：联系思想工作实际查摆问题；第四步：召开支委会，开展批评与自我批评；第五步：召开党员大会，民主评议党员；第六步：制定问题整改落实方案。党支部根据整改意见，明确整改事项，提出了具体的整改措施：一是创新形式，丰富内容。二是固定时间，形成制度。三是包容开放，兼容并蓄。四是加强学习、保证质量。五是挖掘潜力，壮大队伍。六是表扬先进，示范带动。

**4.校企合作**

**4.1校企合作开展情况和效果**

进一步深入开展校企合作，充分发挥地铁公司订单班、巧智博仁蒙台梭利订单班的作用，扩展校企合作的广度和深度，在专业课程体系设置、培养标准制定、订单培养、实习就业等基础上，制定符合行业实际情况的课程体系，为校企双方的发展起到了良好的促进作用。

**4.2学生实习情况**

1-3年级的各专业学生共完成工学交替总学时19120，涉及我校校外实训基地32个。在工学交替的过程中，学生们学到了许多在课堂上学不到的技能，也体会到课堂上的技能在实践当中的应用效果。

2018届毕业生就业117人，除参军及出国的8人外，直接参与就业人数为109人，涉及我校校外实训基地7个。根据教学大纲安排，直接参与就业学生实习总学时数为151800学时。我校两个教学管理部系严格执行顶岗实习管理规定，并派专人管理指导学生实习，参加校外顶岗实习的学生均能遵守我校顶岗实习管理规定，遵守实习单位的相关规章制度，并按时上交实习总结与实习鉴定。

**4.3集团化办学情况**

我校自2012年起积极参与到北京市各职业教育集团当中，充分发挥自身优势，实现与其他职业学校、合作企业之间的[资源共享](https://baike.baidu.com/item/%E8%B5%84%E6%BA%90%E5%85%B1%E4%BA%AB)、优势互补、合作发展，为北京市职业教育贡献一份力量。

**5．社会贡献**

**5.1技术技能人才培养**

2018年我校共有毕业生436人。毕业生离校后主要去向是升学，部分学生选择直接就业，有5个学生参军到外地。

升学的学生当中有41人通过“3+2”中高职衔接试点项目升入北京城市学院，16人通过单考单招升入其他高职学院，其余大部分升入成人大专。

在就业的学生当中，大部分是城市轨道交通运营管理专业的毕业生，通过我校的北京地铁订单班进入北京地铁运营有限公司工作，其余毕业生就业于各类型企事业单位，中小型企业居多。

对我校毕业生行业分布情况统计，具体分布如下图：

毕业生的初次就业平均起薪3742元，较2016年提高了4.91%，就业总体质量进一步提高。用人单位对我校毕业生的满意度保持在90%以上，绝大多数用人单位乐于与我校建立长期的合作关系。

**5.2 社会服务**

我校积极为社区服务。开办了青少年美术培训、足球培训、跆拳道培训等，取得了相关经验，也收获了周边社区居民的好评。2018年我校社区培训进一步探索式发展，开始面向周边社区老年人进行文化艺术培训课程的开发，开办了舞蹈、模特、声乐、书法、计算机实操、摄影培训课程，更好的、全方位的服务社区居民。

**5.3区域合作**

我校多年来一直十分注重区域合作，坚持首都资源优势与西部学校需求相结合、拓展京津冀一体化职业教育领域的协同发展，与合作学校搭建了良好的沟通交流渠道，帮助对口学校制定和完善了学校发展规划、专业建设规划、师资队伍建设规划等，提升了西部地区学校和京津冀职业教育的办学水平和社会服务能力，也在合作中吸取经验，提升我校的各项办学水平和社会服务能力。

【案例分享】与邢台市中职学校协同发展，共建京津冀一体化特色职业教育

2018年4月，市教委召开北京市与邢台市职业院校座谈会，我校尚丽英副校长参加了座谈会。下午，河北省邢台市职业院校代表团一行8人赴我校进行实地参观交流。此次活动的重点是围绕北京市职业教育转型升级发展、探索现代职业教育模式和手段、深化产教融合校企合作等方面内容，结合院校改革发展实践，促进京津冀教育协同发展。代表团先后参观了我校校园基建环境和校史馆，并与教育教学代表进行了座谈。通过此次沟通交流，邢台市职业院校代表对我校整洁优美的环境、浓厚大气的文化氛围、润物细无声的育人理念、彬彬有礼的学生印象深刻，赞不绝口，也对未来京津冀校际协同发展充满了期待。

2018年7月，在北京市教委职成处和河北省邢台教育局职教科的大力支持下，我校与河北省邢台市10所中等职业学校在邢台内丘县职教中心举行洽谈并签订协同发展合作意向书。本次签署的合作意向遵循 “服务学生、优势互补、共同发展”的理念，双方在专业建设、课程体系建设、师资培训和学生交流等方面达成合作意向。

**6.举办者履责**

**6.1经费**

我校2018年1-12月经费收入情况如下：基本办学经费6119.80万元，生均经费2.78万元，学费220万元，学校自筹经费（开展培训）506.91万元，其他基本经费84.74万元（其中：住宿费收入80万元）。项目经费1592.54万元，其中：北京市财政项目经费1560.17万元，北京市朝阳区环境保护局锅炉低氮改造项目经费32.37万元。

2018年北京市财政局共拨付我校1560.17万元的项目经费，其中：基础设施改造类项目13个556.75万元，；实训室建设项目2个330.33万元；教学设备购置类项目3个245.98万元；教育教学类项目2个42万元；学生资助类项目2个267.66万元；车辆更新购置项目1个17.45万元；机动经费100万元。以上财政项目经费，对我校整体软硬件设施的提升起到了极大的促进作用。

**6.2政策措施**

2018年，我校在落实关于加快发展现代职业教育的国务院常务会议上提出的“扩大职业院校在专业设置和调整、人事管理、教师评聘、收入分配等方面的办学自主权”方面，继续进行了积极地探索。在人事管理和教师评聘方面，学校于9月份进行了全员聘任工作。学校根据工作需要，自主调整了机构设置、岗位设置、岗位级别和岗位工资标准，教职工自主应聘，双向选择，协商一致，聘任工作顺利进行，为全年工作的完成提供了人力资源保证。在收入分配方面，学校严格执行有关要求，依据效益优先、兼顾公平原则，合理调节收入分配，有效调动了教职工的工作积极性。

高度重视师资队伍建设，积极落实教师编制。2017年9月至2018年8月，学校通过公开招聘引进专任教师10名。下一步，学校将根据专业建设需要，继续引进所需教师，加快落实教师编制，进一步完善教职工队伍结构比例。

制定、完善了一系列制度规定，进一步规范办学行为，提高治学治校质量。2018年，学校聘请法律顾问，为学校的建设发展提供坚实的法律保障。2018年，学校先后修订出台了《教学事故认定和处理办法》、《教师师德考核办法》、《教师职业行为规范》、《行政管理和工勤人员平时考核办法》等文件。并根据形势变化对有关制度进行了重新修订，使学校的制度体系更加完善，学校管理水平、办学水平得到进一步提升。

**7.特色创新**

**7.1努力增强行业办学特色**

学校是北京市商务局直属的一所中等专业学校，办学中依托行业优势，开发服务贸易为主干的特色专业。

【案例分享】办学突出行业特色

学校在北京市商务局统一领导下，突出行业办学特色，努力为行业培养商业服务业技能人才。国际商务、商务英语、会计是我校传统特色专业，多年来为北京市的贸易领域培养了大批合格毕业生。随着首都经济的发展，特别是服务贸易的迅猛发展，我校依托行业优势，大力开发符合市场需求的专业，相继开发了会展服务与管理，城市轨道交通运营管理、民航服务等新专业，建立了以会展服务与管理、国际商务、城市轨道交通、民航运输等服务贸易为主干的服务贸易特色专业，具有鲜明的行业特色。

**7.2注重提升学生人文素养**

职业学校既要培养学生的专业技能，同时也要注重学生综合素质的提升。学校一方面大力开展教学改革，一方面也在培养学生人文素养上下功夫。

【案例分享】重视学生人文素养的培养

为了提升学生的文化修养，学校开辟多个读书角、增加阅览室开放时间，越来越多的学生走进图书馆、坐在读书角，开始更多的读书，更多的思考，更多的学习，校园中读书氛围变得浓厚。这些举措有利于培养学生读书的良好习惯，丰富学生的知识和课余生活，使校园充满“书香”，营造书香校园。

学校为增加校园艺术性，提高学生的审美修养，在教学楼、图书馆、花园等学生活动场所增设了许多高雅艺术品，包括画、雕塑等，学生们一边欣赏，一边拍照，一边讨论，高雅艺术品成为校园一道亮丽的风景，吸引着越来越多的学生追求美，讨论高雅艺术成为校园内一个新的热点。这些艺术品丰富了校园文化生活，提升了学生艺术品位，增强了校园文化氛围。

**7.3深入推进产教融合**

我校进一步加强校企合作，推进产教融合，在学前、会展、跨境电商等专业进行积极探索，努力构建校企共同育人的人才培养模式。

【案例分享】重师德规范，与企业研讨确定学前教育专业培养模式

随着学前教育行业需求和生源基础的变化，根据教育部发布的《中等职业学校学前教育专业教学标准》，我校积极与企业沟通，共同探讨，共同确定学前教育专业的人才培养方案，使我校人才培养更加符合企业需要。首先，明确专业培养目标和岗位群，增加了早教机构教师岗位。其次，使学习内容更加贴近幼儿园保育员、早教机构教师的岗位工作实际。同时，课程教学及实训评价标准更加关注对学生职业素养、为人师表、师德规范等师德职业培养。利用专业红榜、专业技能榜，营造积极向上的专业学习氛围，同时结合不同年级的幼儿园见习、幼儿保育等专业核心课程，与企业合作，实行“双师共导，校企共育”的培养模式，让学生走进幼儿园，亲身体会、接触未来的工作岗位，着力培养爱心、耐心、责任心的专业文化氛围，师德规范培养和专业技能训练双管齐下。

**7.4增强社区服务能力**

我校进一步提升服务社区能力，在市民终身教育、老年教育、少儿教育等方面为社区提供更全面、更专业的服务。

【案例分享】面向社区的市民终身学习基地

2018年我校社区培训进一步探索式发展，学校在保持原有青少年艺术培训项目规模和质量的基础上，面向社区老年居民开放校园，成立“来广营市民终身学习基地”，提供持续的、优质的培训课程，以“增长知识、丰富生活、陶冶情操”为宗旨，丰富地区老年人的生活。我校通过与来广营地区老年大学深度合作，按照属地负责和学校负责共同管理的方式开展培训工作。老年大学负责“入门课程”，我校开设“提高班”，层次分级，充分利用我校现有专业优势和专业教师特点提高社区居民文化修养和艺术修为。市民终身学习基地课程展现了来广营地区中老年晚年风采，提高晚年生活品质，提升了来广营地区艺术氛围，为我地区贡献了学校的力量。

我校后续还计划向本区域内企业、辖区官兵提供职业体验、技能培训、岗位技能提升等服务市民的培训课程，探寻区域内校企合作的新模式；继续为周边社区提供精准的教育服务，以更好地服务广大市民,提高我校在区域内的贡献力。

**8.主要问题和改进措施**

**8.1主要问题**

8.1.1学生管理需进一步精细化

目前学校在校生规模较大，学生管理队伍还需充实，精细化管理方面还需提高。

8.1.2“师生比”有待改善

目前学校师生比为1:24.44,虽较往年有所好转，但仍不能完全满足需求，仍然需要加强师资队伍建设，继续引进人才，使师生比更为合理。

8.1.3“双师型”教师比例仍显不足

虽然学校通过努力，引进了部份双师型教师，但距离师资队伍的合理配置还有不小差距，这个问题是今后一段时间学校要着重解决的问题。

**8.2改进措施**

8.2.1进一步加强学生管理工作

学校将重点加强学生管理队伍建设，加强学生礼仪等方面规范训练，加强精细化管理，继续以立德树人为宗旨，进一步提高德育工作水平。

8.2.2进一步加强师资建设

学校将继续面向社会公开招聘所需专业教师补充师资队伍缺口；继续加强教师培训，加强教师队伍的继续教育，更新现有教师观念，掌握现代化教育技术，全面提升教师职业素质。

8.2.3进一步加快“双师型”教师队伍建设

继续加大“双师型”新教师的引进，同时加强教师队伍的培养建设，通过培训、企业实践等形式，提升教师的专业能力和素养，使教师向“双师”转变。